

Dolomatic srl è in grado di offrire soluzioni vending razionali e a misura del cliente. Dolomatic srl nel corso degli anni è riuscita a dare un nuovo impulso alla sua azione portando nel servizio di ristoro alle aziende, uffici, scuole, ospedali, ecc., nuovi prodotti come i panini, i primi piatti surgelati, i gelati, e nuovi distributori automatici a supporto della corretta distribuzione e vendita di tali prodotti.

E' convinta che la soddisfazione dei clienti si possa ottenere con prodotti sicuri, rispondenti alle norme, competitivi ed affidabili, e con una disponibilità alle esigenze di personalizzazione del prodotto e del servizio al cliente che solo una organizzazione flessibile può garantire.

Dolomatic srl nel perseguimento di queste finalità, riconosce come obiettivo strategico la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, consapevole che le sue attività interferiscono con il naturale equilibrio ecologico e possono essere fonte di pericolo sia per i propri dipendenti che per terzi. "In particolare riteniamo che la responsabilità nella gestione della Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro riguardi l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze".

Dolomatic srl si impegna a considerare l'Ambiente e la Sicurezza, la Salute sul luogo di lavoro ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale pianificando e mettendo in atto gli obiettivi e traguardi controllando con continuità l'andamento dei programmi e apportando se necessario le opportune azioni correttive.

La Direzione provvede inoltre ad una attenta comunicazione e trasparenza verso i vari stakeholders (clienti, partner, collaboratori,...), e pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate ed infine per promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi. L'organizzazione ricerca inoltre un dialogo con gli stakeholders al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle proprie attività ed i propri principi ambientali.

Per ottemperare a tali principi la Direzione dispone i seguenti principi ed assume la responsabilità di renderle attuative, divulgandole ed accertandosi costantemente sulla loro coerente applicazione:

- Comunicazione all'interno dell'organizzazione dell'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e alla informazione sui rischi aziendali presenti
- Rispetto delle prescrizioni legislative relative al prodotto, all'ambiente e alla sicurezza e salute sul lavoro applicabili e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
Nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline, Dolomatic srl ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;
- Consolidamento e incremento della propria posizione di azienda leader nel settore a livello regionale, con una diffusione sempre più capillare dei distributori automatici gestiti;
- Soddisfazione del cliente e ascolto costante delle esigenze dello stesso, che spesso vengono anticipate grazie alla lunga esperienza maturata, e la proposta di soluzioni dedicate e innovative ("Scegli la salute" – "Equo e solidale" – "Alimenti per celiaci" – "Prodotti bio" - ecc.);
- Miglioramento continuo dei processi, dei prodotti, della prevenzione dell'inquinamento, della ricerca di riduzione dei rischi, compresa la capacità di far fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative.
- Coinvolgimento e l'ascolto del personale a tutti i livelli, la formazione continua tecnico/operativa, ma anche quella riguardante i principi dell'HACCP, la sicurezza e la salute sul lavoro, il SGQ e l'Ambiente;
- Tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi al fine di:
 - o Ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, gestione delle risorse naturali ecc)
 - o Ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, riducendo i consumi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili
 - o Ove possibile orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale
- Coinvolgimento di partner e fornitori nel processo di miglioramento continuo nel rispetto dell'ambiente e delle condizioni di sicurezza dei lavoratori
- Attenzione all'ambiente e al sociale ed a tutti gli obblighi legislativi;
- Contenimento dei costi e dei tempi di lavoro;
- Riduzione e prevenzione delle inefficienze dei processi aziendali.
- Assicurazione di disponibilità di risorse necessarie allo svolgimento dei processi, al conseguimento degli standard richiesti, all'impiego delle migliori tecnologie, compatibili economicamente, atte a prevenire ogni forma di inquinamento e pericolo per l'uomo. In particolare le attività, i servizi, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera.
- Valorizzazione delle risorse umane anche attraverso la formazione delle singole persone in funzione del loro ruolo e delle necessità aziendali di prodotto, processo, ambientali e di sicurezza, promuovendo la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti.
- Miglioramento della business performance estesa anche agli indici ambientali e a quelli della sicurezza sul lavoro
- Definizione annuale di obiettivi per la Qualità, Ambiente e Sicurezza e verifica del raggiungimento degli stessi
- Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione Integrato al fine di assicurarne l'integrità e lo sviluppo, riesaminando la Politica, gli Obiettivi, l'Analisi Ambientale e l'attuazione del sistema.

Per conseguire questi risultati la Direzione considera indispensabile il mantenimento e lo sviluppo di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 e un Sistema di Gestione dell'Ambiente conforme alle norme ISO 14001:2015.

La politica della qualità e dell'ambiente sarà diffusa a tutto il personale e sarà annualmente riesaminata in funzione degli obiettivi che Dolomatic srl si porrà, nello spirito del miglioramento continuo.

Lavis, 29 gennaio 2018

DOLOMATIC S.R.L.

Il Presidente

